F-Secure Mobile Anti-Virus for Series 60

Benutzerhandbuch

"F-Secure" und das Dreieckssymbol sind eingetragene Marken der F-Secure Corporation, und F-Secure-Produktnamen und -Symbole/Logos sind entweder Marken oder eingetragene Marken der F-Secure Corporation. Alle in diesem Handbuch erwähnten Produktnamen sind Marken der jeweiligen Unternehmen. F-Secure Corporation verzichtet auf Eigentumsansprüche bezüglich Marken und Namen von Dritten. F-Secure Corporation ist äußerst um die Genauigkeit der in diesem Handbuch aufgeführten Informationen bemüht; es wird jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler und Auslassungen von Tatbeständen übernommen. F-Secure Corporation behält sich das Recht vor, in diesem Handbuch angegebene technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

Sofern nicht anders angegeben, sind die in Beispielen verwendeten Unternehmen, Namen und Angaben frei erfunden. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der F-Secure Corporation darf kein Teil dieser Veröffentlichung auf beliebige Weise und mit beliebigen elektronischen oder mechanischen Mitteln für einen beliebigen Zweck reproduziert oder übertragen werden.

Dieses Produkt unterliegt eventuell einem oder mehreren F-Secure-Patenten, einschließlich der folgenden:

GB2353372 GB2366691 GB2366692 GB2366693 GB2367933 GB2368233 GB2374260

Copyright (c) 2004 F-Secure Corporation. Alle Rechte vorbehalten. 12000066-4I22

Inhalt

Über dieses Handbuch 7

Aufbau dieses Handbuchs ... 8
In den Handbüchern von F-Secure verwendete Konventionen ... 9
Symbole ... 9

Kapitel 1 Einführung 11

1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus ... 12
1.2 Hauptfunktionen ... 12

Kapitel 2 Installation 15

2.1 Systemanforderungen ... 16
2.2 Installieren von F-Secure Mobile Anti-Virus ... 16
2.3 Übertragen des Abonnements auf ein neues Gerät ... 17
2.4 Deinstallieren von F-Secure Mobile Anti-Virus ... 19

Kapitel 3 Benutzeroberfläche 21

3.1 Überblick ... 22
3.2 Hauptansichten ... 22
3.2.1 Hauptansicht ... 22
3.2.2 Ansicht Status ... 24
3.2.3 Ansicht Protokoll ... 25
3.2.4 Ansicht Infektionen ... 27

3.3 Ansicht Einstellungen 28
3.3.1 Ansicht Scan-Einstellungen 28
3.3.2 Ansicht Update-Einstellungen 29
3.3.3 Ansicht Ausschlusseinstellungen 29
3.4 Über Anti-Virus 30
3.5 Abo-Info 31

Kapitel 4 Starten und Beenden 33
4.1 Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus 34
4.1.1 Aktivieren von F-Secure Mobile Anti-Virus (Erster Start) 35
4.1.2 Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus (Normaler Start) 40
4.2 Beenden von F-Secure Mobile Anti-Virus 43
4.3 Ausblenden der Benutzeroberfläche 43

Kapitel 5 Konfiguration 45
5.1 Überblick 46
5.2 Scan-Einstellungen 46
5.3 Update-Einstellungen 48
5.4 Ausschlusseinstellungen 50

Kapitel 6 Viren-Scan 53
6.1 Überblick 54
6.2 Scan-Modi 54
6.3 Einen manuellen Scan ausführen 55
6.4 Anzeigen der Scan-Ergebnisse 56

Kapitel 7 Verarbeiten von infizierten Dateien 59
7.1 Überblick 60
7.2 Anzeigen der Details zu infizierten Dateien 60
7.3 Verarbeiten von infizierten Dateien 62
7.4 Anzeigen der Desinfektionsergebnisse 63

Kapitel 8 Aktualisieren 65
8.1 Überblick ... 66
8.2 Anzeigen der Update-Informationen ... 66
8.3 Aktualisieren von F-Secure Mobile Anti-Virus ... 68
8.3.1 Aktualisieren der Virendefinitionsdatenbank ... 68
8.3.2 Aktualisieren der Anwendung ... 69

Kapitel 9 Problembehandlung 71
9.1 Es wurde kein Internet-Zugriffspunkt konfiguriert ... 72
9.2 Ungültige Anmeldenummer ... 72
9.3 Verbindung zum Update-Server nicht möglich/Update-Fehler ... 72
9.4 Der Update-Dienst konnte das Gerät nicht authentifizieren ... 73
9.5 Der Service-Zeit ist abgelaufen oder steht kurz vor dem Ablauf ... 73
9.6 Die Virendefinitionsdatenbank ist beschädigt oder nicht vorhanden, und der Virenschutz wurde nicht aktualisiert74
9.7 Themes auf Speicherkarte ... 75
9.8 Mehrere Nachrichten beim Erwerb des Abonnements ... 75
9.9 Die automatischen Updates generieren Datenverkehr ... 76

Kapitel 10 Technischer Support 77
10.1 Überblick ... 78
10.2 Web Club ... 78
10.3 Virenbeschreibungen im Internet ... 78
10.4 Unterstützung per E-Mail ... 78

Anhang A Erwerben von Abo-Service-Zeit 81
A.1 Übersicht ... 82
A.2 SMS-gestützter Kauf ... 82
A.3 Kaufen über den PC-Browser ... 84

Informationen zur F-Secure Corporation 85
F-Secure Corporation ... 86
Die F-Secure-Produktfamilie ... 88

Über dieses Handbuch

Aufbau dieses Handbuchs 8
Conventions Used in F-SecureGuides 9

Aufbau dieses Handbuchs

Das Benutzerhandbuch zu F-SecureMobile Anti-Virus for Series 60 ist in folgende Kapitel unterteilt:

Kapitel 1. *Einführung*. Bietet allgemeine Informationen zu F-SecureMobile Anti-Virus.

Kapitel 2. *Installation.* Enthält Anleitungen zur Installation und Einrichtung von F-SecureMobile Anti-Virus.

Kapitel 3. *Benutzeroberfläche*. Beschreibt die Benutzeroberfläche von F-SecureMobile Anti-Virus.

Kapitel 4. *Starten und Beenden*. Beschreibt das Starten und Beenden von F-SecureMobile Anti-Virus.

Kapitel 5. *Konfiguration*. Enthält Anleitungen für die Konfiguration der Scan-, Update- und Dateiausschlussoptionen.

Kapitel 6. *Viren-Scan*. Beschreibt, wie Dateien auf Viren geprüft werden.

Kapitel 7. *Verarbeiten von infizierten Dateien*. Liefert Informationen zur Anzeige von Details zu infizierten Dateien und zu deren Verarbeitung.

Kapitel 8. *Aktualisierung*. Beschreibt, wie Sie F-SecureMobile Anti-Virus auf dem neuesten Stand halten.

Kapitel 9. *Problembehandlung*. Liefert Lösungen für allgemeine Probleme.

Kapitel 10. *Technischer Support.* Enthält die Kontaktdaten, falls Sie Unterstützung benötigen.

Anhang A. *Abo-Service-Zeit kaufen*. Bietet die notwendigen Informationen für den Erwerb von F-SecureMobile Anti-Virus.

F-Secure Corporation. Bietet Hintergrundinformationen über das Unternehmen und die Produkte.

In den Handbüchern von F-Secureverwendete Konventionen

Dieser Abschnitt beschreibt die in diesem Handbuch verwendeten Symbole, Schriftarten und Begriffe.

Symbole

WARNUNG: Das Warnsymbol weist auf eine gefährliche Situation hin, in der Daten unwiderruflich zerstört werden können.

WICHTIG: *Ein Ausrufezeichen steht für wichtige Informationen, die Sie beachten sollten.*

VERWEIS – Ein Buchsymbol verweist auf zusätzliche Informationen zu diesem Thema in einem anderen Dokument.

HINWEIS – In einem Hinweis werden zusätzliche Informationen angegeben.

TIPP – In einem Tipp erhalten Sie Informationen darüber, wie Sie eine Aufgabe schneller oder einfacher ausführen können.

⇒ Ein Pfeil steht für einen Einzelschritt.

Schriftarten

Arial fett (blau) wird für die Benennung von Menünamen, Befehlen, Schaltflächen und anderen Objekten in einem Dialogfeld verwendet.

Arial kursiv (blau) wird für Bezüge auf andere Kapitel in diesem Handbuch, auf Buchtitel und auf Titel anderer Handbücher verwendet.

Arial kursiv (schwarz) wird für Datei- und Ordnernamen, für Bild- und Tabellenunterschriften und für Verzeichnisbaumnamen verwendet.

`Courier New` wird für Meldungen verwendet, die auf Ihrem Computerbildschirm angezeigt werden, und für Informationen, die Sie eingeben müssen.

KAPITÄLCHEN (SCHWARZ) werden für Tasten bzw. Tastenkombinationen auf Ihrer Tastatur verwendet.

Arial unterstrichen (blau) wird für Links auf der Benutzeroberfläche verwendet.

Times New Roman normal wird für Fenster- und Dialogfeldnamen verwendet.

PDF-Dokument

Dieses Handbuch wird im PDF-Format (Portable Document Format) zur Verfügung gestellt. Sie können das PDF-Dokument mit Adobe® Acrobat® Reader online anzeigen oder ausdrucken. Wenn Sie das Handbuch ausdrucken, bitten wir Sie, es komplett, einschließlich der Copyright- und Haftungsausschlusshinweise zu drucken.

Weitere Informationen

Besuchen Sie F-Secure unter der Adresse http://www.f-secure.com . Hier finden Sie weitere Dokumentationen sowie Informationen zum Schulungsangebot, zu Download-Möglichkeiten und zu Service- und Supportkontakten.

In unserem ständigen Bestreben, unsere Dokumentation weiter zu verbessern, freuen wir uns auf Ihr Feedback. Mit Ihren Fragen, Kommentaren oder Anregungen zu diesem oder einem anderen F-Secure-Dokument wenden Sie sich bitte per E-Mail an documentation@f-secure.com.

1 EINFÜHRUNG

F-Secure Mobile Anti-Virus..... 12
Hauptfunktionen 12

1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus

F-Secure Mobile Anti-Virus beinhaltet die F-Secure Mobile Services-Plattform sowie den F-Secure Mobile Anti-Virus-Client. Die F-SecureMobile Services-Plattform verwaltet und sichert den Benutzerzugriff und fungiert als Plattform für verschiedene Services. Das Softwareprodukt F-Secure Mobile Anti-Virus-Client wurde entwickelt, um die Daten auf Series 60-Geräten vor Angriffen mit bösartigem Code zu schützen.

In diesem Handbuch werden die wichtigsten Funktionen von F-Secure Mobile Anti-Virus-Client for Series 60 vorgestellt und ihre Verwendung erläutert. Im Folgenden wird das Produkt F-Secure Mobile Anti-Virus-Client for Series 60 als F-Secure Mobile Anti-Virus bezeichnet.

F-Secure Mobile Anti-Virus wurde konzipiert, um eine größtmögliche Transparenz zu erreichen. Die Anwendung scannt alle Dateien, sobald ein Zugriff auf sie erfolgt. Wenn F-Secure Mobile Anti-Virus eine infizierte Datei findet, wird diese umgehend unter Quarantäne gestellt, damit die anderen Daten auf dem Gerät geschützt werden. Das automatische Scannen erfolgt transparent als Hintergrundprozess.

Um effektiv arbeiten zu können, benötigt die Virenschutzsoftware eine stets aktuelle Virendefinitionsdatenbank. Mit F-Secure Mobile Anti-Virus können Sie die neueste Virendefinitionsdatenbank automatisch von Ihrem Update-Server herunterladen.

1.2 Hauptfunktionen

In diesem Abschnitt werden die Hauptfunktionen von F-Secure Mobile Anti-Virus aufgelistet.

Transparente Ausführung

Die Anwendung läuft im Hintergrund, während Sie Ihr Gerät nutzen.

Umfangreiches Scannen

Die Anwendung scannt automatisch alle Dateien, sobald ein Zugriff auf sie erfolgt. Sie können Ihr Gerät zu jeder Zeit auch manuell einer Virenprüfung unterziehen oder Datum und Uhrzeit für ein geplantes Scannen konfigurieren.

Automatische Updates

Die Anwendung lädt automatisch und in regelmäßigen Abständen Updates herunter, um die Virendefinitionsdatenbank auf dem neuesten Stand zu halten. Auf diese Weise können auch die neuesten Viren erkannt und entfernt werden.

2 INSTALLATION

Systemanforderungen 16
Installieren von F-Secure Mobile Anti-Virus 16
Übertragen des Abonnements auf ein neues Gerät 17
Deinstallation F-Secure Mobile Anti-Virus 19

2.1 Systemanforderungen

Um F-Secure Mobile Anti-Virus anwenden zu können, muss Ihr Gerät folgenden Anforderungen entsprechen:

Plattform:	Nokia Series 60-Geräte (Nokia 3660, Nokia 6600, Nokia 7650, Nokia 7610, Nokia 3650, N-Gage und Nokia 6670)
Verfügbarer Speicher:	650 KB. Wenn Ihre Version von F-Secure Mobile Anti-Virus die Funktion eines SMS-gestützten Einkaufs beinhaltet, bedeutet dies einen zusätzlichen Speicherbedarf von 300 KB.

2.2 Installieren von F-Secure Mobile Anti-Virus

Bevor Sie mit der Installation beginnen, müssen Sie Ihr Gerät wie folgt vorbereiten:

› Wenn Sie eine Vorgängerversion F-Secure Mobile Anti-Virus installiert haben, müssen Sie diese Anwendung schließen. Eine Deinstallation ist nicht erforderlich, da die neue Version die Vorgängerversion automatisch entfernt.

So installieren Sie F-Secure Mobile Anti-Virus auf Ihrem Gerät:

WICHTIG: *F-Secure Mobile Anti-Virus kann nicht auf einer Speicherkarte installiert werden.*

1. Öffnen Sie den Posteingang, und blättern Sie zu der Nachricht, die das Installationspaket enthält.

   Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch zu Ihrem Gerät.

2. Öffnen Sie die Nachricht, und drücken Sie auf **Ja**, um die Installation von F-Secure Mobile Anti-Virus zu bestätigen. Lesen Sie im entsprechenden Fenster den Lizenzvertrag, und drücken Sie auf **OK**, um fortzufahren.

Nach erfolgter Installation sollten Sie die Anwendung erst starten, wenn Sie die Aktivierungsnachricht erhalten haben (gilt nicht für Testversionen).

Wenn Sie die Rufnummer Ihres Mobiltelefons bei Ihrem Anbieter hinterlassen haben, erhalten Sie die Aktivierungsnachricht in Form einer SMS-Nachricht. Wenn Sie keine Nachricht erhalten, geben Sie beim ersten Start von F-Secure Mobile Anti-Virus Ihre Anmeldenummer ein.

Wenn Sie Ihre Anmeldenummer nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter oder Händler.

3. Nach der Installation von F-Secure Mobile Anti-Virus müssen Sie die Virendefinitionsdatenbank aktualisieren. Drücken Sie auf **Ja**, um sie umgehend zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter “*Aktualisierung*”, *65*.

Die automatische Update-Funktion ist standardmäßig aktiviert. Zweimal pro Tag wird eine Verbindung zum Update-Server hergestellt, sofern das Gerät über den bevorzugten Zugriffspunkt mit dem Internet verbunden ist.

***WICHTIG:** F-Secure Mobile Anti-Virus kann unter Verwendung einer veralteten Datenbank keine aktuellen Viren erkennen.*

4. Nach der Installation von F-Secure Mobile Anti-Virus sollten Sie Ihr Gerät auf Viren überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter “*Viren-Scan*”, *53*.

2.3 Übertragen des Abonnements auf ein neues Gerät

Bevor Sie Ihr F-Secure Mobile Anti-Virus-Service-Abonnement auf ein anderes Gerät übertragen, müssen Sie Ihr Gerät wie folgt vorbereiten:

› Wenn Sie eine Vorgängerversion von F-Secure Mobile Anti-Virus installiert haben, müssen Sie diese Anwendung schließen. Eine Deinstallation ist nicht erforderlich, da die neue Version die Vorgängerversion automatisch entfernt.

So übertragen Sie Ihr Service-Abonnement für Anti-Virus auf ein anderes Gerät:

WICHTIG: *F-Secure Mobile Anti-Virus kann nicht auf einer Speicherkarte installiert werden.*

1. Öffnen Sie den Posteingang, und blättern Sie zu der Nachricht, die das Installationspaket enthält.

   Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch zu Ihrem Gerät.

2. Öffnen Sie die Nachricht, und drücken Sie auf **Ja**, um die Installation von F-Secure Mobile Anti-Virus zu bestätigen. Lesen Sie im entsprechenden Fenster den Lizenzvertrag, und drücken Sie auf **OK**, um fortzufahren.
3. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist. Beim Starten werden Sie aufgefordert, Ihre Anmeldenummer einzugeben.
4. Erstellen Sie eine Verbindung zum Update-Server, um die Virendefinitionsdatenbank zu aktualisieren. Drücken Sie dazu auf **Ja**, wenn die entsprechende Nachricht angezeigt wird.
5. Wenn Ihr Abonnement erfolgreich übertragen wurde, wird Ihnen eine entsprechende Meldung angezeigt. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Meldung auszublenden. Daraufhin lädt F-Secure Mobile Anti-Virus das Update für die Virendefinitionsdatenbank und (falls verfügbar) eine neue Software-Version herunter.

Wenn die Authentifizierung Ihres Abonnements am Update-Server fehlschlägt, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Authentifizierung Ihres Abonnements am Server kann in folgenden Fällen fehlschlagen:

- *Die Dateien im Installationsverzeichnis von F-Secure Mobile Anti-Virus sind defekt oder wurden verändert*
- *Sie haben mehr als viermal versucht, das F-Secure Mobile Anti-Virus-Service-Abonnement auf ein anderes Gerät zu übertragen*

2.4 Deinstallation F-Secure Mobile Anti-Virus

WICHTIG: *Wenn Sie F-Secure Mobile Anti-Virus von Ihrem Gerät entfernen müssen, stellen Sie sicher, dass sich keine infizierten oder unter Quarantäne stehenden Dateien auf dem Gerät befinden.*

So deinstallieren Sie F-Secure Mobile Anti-Virus:

1. Öffnen Sie die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus.
2. Blättern Sie zur Hauptansicht, und wählen Sie **Optionen→Deinstallieren**.
3. Drücken Sie auf **Ja**, um die Deinstallation zu bestätigen.

3 BENUTZEROBERFLÄCHE

Übersicht 22
Hauptansichten..... 22
Ansicht Einstellungen 28
Informationen zu Anti-Virus 31
Abo-Info..... 31

3.1 Übersicht

Die Benutzeroberfläche von F-Secure Mobile Anti-Virus verfügt über vier Haupt- und drei Einstellungsansichten. Weiterhin gibt es die Ansichten "Informationen zu Anti-Virus" und "Abo-Info". Sie können mit dem Joystick bzw. den Tasten zum Blättern nach rechts und links zwischen den Hauptansichten wechseln. Die drei Einstellungsansichten können über die vier Hauptansichten aufgerufen werden, zu den beiden zusätzlichen Ansichten gelangen Sie über die Hauptansicht. In der Navigationsleiste wird Ihnen durch kleine Pfeile angezeigt, ob noch weitere Ansichten, Ordner oder Dateien vorhanden sind, die aufgerufen werden können.

3.2 Hauptansichten

Zu den vier Hauptansichten von F-Secure Mobile Anti-Virus zählen:

- Hauptansicht
- die Ansicht Status
- die Ansicht Protokoll
- die Ansicht Infektionen (die nur zur Verfügung steht, wenn auf Ihrem Gerät eine Infektion gefunden wurde)

3.2.1 Hauptansicht

Die Hauptansicht zeigt:

- den aktuellen Scan-Modus
- den Update-Status
- den Abonnementstatus
- den Infektionsstatus

Im Menü **Optionen** der Hauptansicht stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Alles scannen** – alle Dateien auf dem Gerät und auf der eingesetzten Speicherkarte auf Viren prüfen
- **Anti-Virus aktualisieren** – das neueste Update herunterladen; steht erst nach erfolgter Aktivierung zur Verfügung
- **Anti-Virus aktivieren** – die Anwendung aktivieren (erstes Starten); nur sichtbar, wenn die Aktivierung noch nicht erfolgt ist
- **Abonnement** – die Anmeldenummer und die Update-Anweisungen anzeigen
- **Einstellungen** – die Scan-, Update- und Ausschlusseinstellungen bearbeiten
- **Informationen zu Anti-Virus** – Informationen zu der Anwendung anzeigen
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Deinstallieren** – die Anwendung deinstallieren
- **Beenden** – die Anwendung beenden

WICHTIG: *Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Fertig** drücken, wird die Benutzeroberfläche ausgeblendet. Die Anwendung läuft jedoch weiterhin im Hintergrund und scannt automatisch alle Dateien, auf die ein Zugriff erfolgt (dazu muss der Echtzeit-Scan-Modus aktiviert sein).

Die folgende Tabelle zeigt die Statusanzeigesymbole der Hauptansicht und deren Bedeutung:

Symbole	Updates	Abonnement	Keine Infektionen/ Mindestens eine Infektion
	Aktuell	Gültig	Keine
	Letztes Update erfolgte vor 3 Tagen	Läuft in 10 Tagen ab	Mindestens eine Infektion gefunden, es erfolgte kein vollständiger Scan beim Neustart, Infektionen im System möglich
	Letztes Update erfolgte vor 7 Tagen	Läuft in 5 Tagen ab	Mindestens eine Infektion gefunden, jedoch nicht verarbeitet
	Aktivierungssequenz wurde abgebrochen, ODER Virendefinitionsdatenbank ist nicht vorhanden oder defekt	Abgelaufen, ODER Aktivierungssequenz wurde abgebrochen	-

3.2.2 Ansicht Status

In der Ansicht Status wird Folgendes angezeigt:

- Abonnementstatus
- Datum und Uhrzeit des letzten Updates
- Datum und Uhrzeit des letzten vollständigen Scans

Im Menü **Optionen** der Ansicht Status stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Alles scannen** – alle Dateien auf dem Gerät und auf der eingesetzten Speicherkarte auf Viren prüfen
- **Anti-Virus aktualisieren** – das neueste Update herunterladen; steht erst nach erfolgter Aktivierung zur Verfügung
- **Einstellungen** – die Scan-, Update- und Ausschlusseinstellungen bearbeiten
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Beenden** – die Anwendung beenden

WICHTIG: *Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Fertig** drücken, wird die Benutzeroberfläche ausgeblendet. Die Anwendung läuft jedoch weiterhin im Hintergrund und scannt automatisch alle Dateien, auf die ein Zugriff erfolgt (dazu muss der Echtzeit-Scan-Modus aktiviert sein).

3.2.3 Ansicht Protokoll

Die Ansicht Protokoll zeigt eine chronologische Liste der letzten Ereignisse an. Jeder Eintrag besteht aus einem Symbol, Datum und Uhrzeit und einer Kurzbeschreibung des Ereignisses. Das Ereignisprotokoll kann bis zu 20 Ereignisse beinhalten. Das zeitlich letzte Ereignis wird ganz oben in der Liste angezeigt. Wenn Sie alle Protokolleinträge einsehen möchten, können Sie mittels Joystick/ Navigationstasten durch die Ansicht blättern.

In folgenden Fällen wird ein Eintrag in die Protokolldatei geschrieben:

- Inkrementelles Update über SMS
- Fehlgeschlagenes oder erfolgreiches automatisches oder manuelles Update
- Start, Abbruch oder Beendigung eines geplanten oder manuellen Scans
- Erhalt von Update-Anforderungen
- Empfang von Nachrichten bezüglich des Abo-Zeitraums (erneuert, läuft ab, abgelaufen)
- Start oder Beendigung der Anwendung
- Erkennen einer neuen Infektion im Echtzeit-Scan-Modus
- Erkennen eines fehlenden Fingerabdrucks beim Hinzufügen eines inkrementellen Updates in die Datenbank
- Erkennen einer beschädigten oder fehlenden Datenbank beim Start

Im Menü **Optionen** der Ansicht Protokoll stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Alles scannen** – alle Dateien auf dem Gerät und auf der eingesetzten Speicherkarte auf Viren prüfen
- **Anti-Virus aktualisieren** – das neueste Update herunterladen; steht erst nach erfolgter Aktivierung zur Verfügung
- **Einstellungen** – die Scan-, Update- und Ausschlusseinstellungen bearbeiten
- **Protokoll löschen** – alle Einträge aus dem Ereignisprotokoll löschen
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Beenden** – die Anwendung beenden

WICHTIG: *Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Fertig** drücken, wird die Benutzeroberfläche ausgeblendet. Die Anwendung läuft jedoch weiterhin im Hintergrund und scannt automatisch alle Dateien, auf die ein Zugriff erfolgt (dazu muss der Echtzeit-Scan-Modus aktiviert sein).

3.2.4 Ansicht Infektionen

Die Ansicht Infektionen steht nur zur Verfügung, wenn auf Ihrem Gerät eine Infektion gefunden wurde.

Die Ansicht Infektionen zeigt eine Liste mit infizierten Dateien, die auf Ihrem Gerät gefunden wurden. In jedem Eintrag werden ein dem Dateityp entsprechendes Symbol, eine Zeile mit dem Status und eine weitere mit dem Namen der infizierten Datei angezeigt. Wenn eine infizierte Datei nicht verarbeitet wurde und auch deren Details nicht angezeigt wurden, erscheint ein Symbol mit einem roten Ausrufezeichen rechts neben dem Text zum Infektionsstatus.

Im Menü **Optionen** der Ansicht Infektionen stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Alles scannen** – alle Dateien auf dem Gerät und auf der eingesetzten Speicherkarte auf Viren prüfen
- **Anti-Virus aktualisieren** – das neueste Update herunterladen; steht erst nach erfolgter Aktivierung zur Verfügung
- **Details** – weitere Informationen zur ausgewählten infizierten Datei anzeigen
- **Auswahl verarbeiten** – die ausgewählte infizierte Datei verarbeiten
- **Einstellungen** – die Scan-, Update- und Ausschlusseinstellungen bearbeiten
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Beenden** – die Anwendung beenden

***WICHTIG:** Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Fertig** drücken, wird die Benutzeroberfläche ausgeblendet. Die Anwendung läuft jedoch weiterhin im Hintergrund und scannt automatisch alle Dateien, auf die ein Zugriff erfolgt (dazu muss der Echtzeit-Scan-Modus aktiviert sein).

3.3 Ansicht Einstellungen

Es gibt drei Ansichten für die Einstellung von F-Secure Mobile Anti-Virus:

- Ansicht Scan-Einstellungen
- Ansicht Update-Einstellungen
- Ansicht Ausschlusseinstellungen

3.3.1 Ansicht Scan-Einstellungen

Die Ansicht Scan-Einstellungen zeigt folgende Informationen zum Scanning an:

- Modus
- Zeit
- Tag

Im Menü **Optionen** der Ansicht Scan-Einstellungen stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Ändern** – die ausgewählte Einstellung (Scan-Modus, Tag oder Zeit) zur Bearbeitung öffnen
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Beenden** – die Anwendung beenden

WICHTIG: *Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Weitere Informationen zur Konfiguration der Scan-Einstellungen finden Sie unter *"Scan-Einstellungen", 46*.

3.3.2 Ansicht Update-Einstellungen

In der Ansicht Update-Einstellungen werden folgende Informationen zum Update-Prozess von F-Secure Mobile Anti-Virus angezeigt:

- **Internet-Zugriffspunkt** – bevorzugter Internet-Zugriffspunkt für die Verbindung zum Update-Dienst
- **Automatisches Update** – den Status der automatischen Update-Funktion anzeigen (aktiviert/deaktiviert)

Updates werden nur bei einer aktiven Internet-Verbindung heruntergeladen. Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus öffnet selbst keine Verbindung, sie erkennt jedoch, wenn beispielsweise durch einen Web-Browser eine Verbindung geöffnet wird.

Die Option für das automatische Update kann nur aktiviert werden, wenn der Echtzeit-Scan-Modus aktiviert wurde.

Im Menü **Optionen** der Ansicht Update-Einstellungen stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Ändern** – die ausgewählte Einstellung (Scan-Modus, Tag oder Zeit) zur Bearbeitung öffnen
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Beenden** – die Anwendung beenden

***WICHTIG:** Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Weitere Informationen zur Konfiguration der Update-Einstellungen finden Sie unter “*Update-Einstellungen*”, *48*.

3.3.3 Ansicht Ausschlusseinstellungen

Die Ansicht Ausschlusseinstellungen zeigt eine Liste mit Dateien oder Ordnern, die vom Echtzeit-Scanning ausgeschlossen sind. Es empfiehlt sich, die voreingestellten Ausschlusseinstellungen zu nutzen.

WICHTIG: *Sie sollten diese Einstellungen* ***auf keinen Fall*** *ändern, es sei denn, Sie werden durch Ihren Administrator oder durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von F-Secure ausdrücklich dazu aufgefordert.*

Bei der Ausführung eines manuellen Scans werden diese Dateien und Ordner eingeschlossen.

Sie können der Ausschlussliste große Dateien (z. B. MP3-Dateien) und Ordner hinzufügen, die keine Viren enthalten oder nicht mit Viren infiziert werden können. Dadurch wird die Ausführung von Anwendungen, die solche Dateien und Ordner nutzen, beschleunigt.

WICHTIG: *Sie sollten Dateien nur dann vom Scan-Vorgang ausschließen, wenn Sie absolut sicher sind, dass diese keine Viren enthalten und auch nicht durch Viren infiziert werden können.*

Im Menü **Optionen** der Ansicht Ausschlusseinstellungen stehen folgende Befehle zur Verfügung:

- **Datei hinzufügen** – Dateien in die Ausschlussliste einfügen
- **Ordner hinzufügen** – Ordner in die Ausschlussliste einfügen
- **Entfernen** – Einträge aus der Ausschlussliste entfernen
- **Details** – Details zum ausgewählten Ausschlusseintrag anzeigen
- **Standardeinstellungen** – die Standard-Ausschlusseinstellungen wiederherstellen
- **Hilfe** – die kontextsensitive (Online-)Hilfe ausführen
- **Beenden** – die Anwendung beenden

WICHTIG: *Wenn Sie die Anwendung beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.*

Weitere Informationen zur Konfiguration der Ausschlusseinstellungen finden Sie unter “*Ausschlusseinstellungen*”, *51*.

3.4 Informationen zu Anti-Virus

Die Ansicht "Informationen zu Anti-Virus" zeigt folgende Informationen an:

- Informationen zur Version der Anwendung
- Scanner-Version
- Copyright-Angaben
- URL zur internationalen Website der F-Secure Corporation

3.5 Abo-Info

In der Ansicht Abo-Info erhalten Sie Informationen zum Erwerb weiterer Abo-Service-Zeit. Bei der bereitgestellten Anmeldenummer handelt es sich um einen eindeutigen Code zur Identifizierung eines registrierten Kunden.

Wenn Sie die Virenschutzsoftware nach Ablauf der Testversion erwerben möchten, verwenden Sie die Anmeldenummer, die in dieser Ansicht bereitgestellt wird. Wenn Sie die Software bereits im Vorfeld erworben haben, wurde Ihnen die Anmeldenummer auch per E-Mail zugesendet.

Weitere Informationen zum Erwerb weiterer Abo-Service-Zeit finden Sie unter *Anhang A. Abo-Service-Zeit kaufen*.

4 STARTEN UND BEENDEN

Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus 34
Beenden von F-Secure Mobile Anti-Virus 44
Ausblenden der Benutzeroberfläche 45

4.1 Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus

Der Ablauf beim Start von F-Secure Mobile Anti-Virus hängt davon ab, ob es sich um das erste Mal handelt oder nicht:

- Erster Start (Aktivierung)
- Normaler Start

Die Aktivierung wird beim ersten Start von F-Secure Mobile Anti-Virus durchgeführt. Sie ist für einen einwandfreien Virenschutz erforderlich, denn durch die Aktivierung aktualisieren Sie die Virendefinitionsdatenbank von F-Secure Mobile Anti-Virus. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter “*Aktivieren von F-Secure Mobile Anti-Virus (Erster Start)*”, *35*.

Sobald Sie den Update-Dienst während des ersten Starts erfolgreich aktiviert haben, können Sie die Anwendung nutzen. Nach erfolgter Aktivierung sollten Sie einen vollständigen Scan für alle Dateien durchführen, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät virenfrei ist. Die Ausführung eines vollständigen Scans empfiehlt sich auch immer dann, wenn die Anwendung eine entsprechende Aufforderung ausgibt. Weitere Informationen zum normalen Start finden Sie unter “*Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus (Normaler Start)*”, *41*.

Wenn Sie Ihr Gerät beim nächsten Mal einschalten, startet die Anwendung in folgenden Fällen automatisch:

- Wenn der Echtzeit-Scan-Modus (Standardeinstellung) aktiviert ist (empfohlen)
- Wenn sich bekannte Infektionen auf dem System befinden

Wenn Sie den manuellen oder geplanten Scan-Modus ausgewählt haben, müssen Sie die Anwendung manuell starten.

4.1.1 Aktivieren von F-Secure Mobile Anti-Virus (Erster Start)

Wenn Sie F-Secure Mobile Anti-Virus zum ersten Mal starten, überprüft F-Secure Mobile Anti-Virus alle Dateien, die Versionsinformationen sowie das Abonnement.

Die Prüfung schlägt fehl, wenn Dateien fehlen oder beschädigt sind. In diesem Fall wird eine Fehlermeldung ausgegeben. Anschließend wird die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus beendet.

Sie können den Update-Dienst beim ersten Start folgendermaßen aktivieren:

- Wählen Sie den kostenlosen Testzeitraum, ODER
- geben Sie die Anmeldenummer ein, die Sie mit der Anwendung erhalten haben

Die kostenlose Testversion bietet den gleichen Funktionsumfang wie die Vollversion.

Wenn Sie die Rufnummer Ihres Mobiltelefons bei Ihrem Anbieter hinterlassen haben, erhalten Sie nach der Installation eine Aktivierungsnachricht (SMS-Nachricht). Wenn Sie beim ersten Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus keine Nachricht erhalten, können Sie die Anmeldenummer eingeben.

Wenn Sie Ihre Anmeldenummer nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter oder Händler.

So aktivieren Sie den Update-Dienst:

1. Drücken Sie auf die Taste **Menü**, und blättern Sie zu dem Symbol .
2. Starten Sie die Anwendung. Der Willkommensbildschirm wird angezeigt.

Anti-Virus
Aktivierung
Willkommen bei F-Secure Mobile Anti-Virus. Zum Einschalten des Virenschutzes müssen Sie den Aktualisierungsdienst aktivieren. Dadurch können Sie mittels F-Secure Mobile Anti-Virus die neuesten Updates herunterladen.
OK
Beenden

3. Drücken Sie auf **OK**, um den Aktivierungsprozess zu starten. Der folgende Bildschirm wird angezeigt.

Dieser Bildschirm wird in den folgenden Fällen angezeigt:

- Die Anwendung konnte keine SMS für die Service-Aktivierung finden
- Bei der aktuellen Installation handelt es sich nicht um die eines Geräteherstellers mit einer Schlüsseldatei
- Obwohl es sich um eine OEM-Installation handelt, haben Sie die Vollversion gewählt
- Der Zeitraum für die Testversion ist abgelaufen
- Ein Geräte-Reflash ist erforderlich

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den beim Hersteller angeforderten Testzeitraum zu beginnen, drücken Sie auf **Optionen→Ändern**, ändern Sie den Aktivierungstyp auf **Kostenloser Test**, und drücken Sie auf **Fertig**, ODER
   - Um die Vollversion zu erhalten, wählen Sie **Anmeldenummer** als Aktivierungstyp und drücken anschließend auf **Fertig**. Geben Sie dann Ihre Anmeldenummer ein, und drücken Sie auf **OK**.
5. Gehen Sie im angezeigten Bildschirm wie folgt vor:
   a. Drücken Sie auf **Optionen→Ändern**, um aus der Liste der vorhandenen Internet-Zugriffspunkte einen auszuwählen.
   b. Drücken Sie auf **Optionen→Auswählen**, dann auf **Fertig**, und fahren Sie mit Schritt 7 fort.

Die Einstellungen für den Internet-Zugriffspunkt sind benutzerspezifisch.

6. Wenn keine Internet-Zugriffspunkte definiert sind, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, einen neuen Internet-Zugriffspunkt zu definieren. So definieren Sie einen neuen Internet-Zugriffspunkt:
   a. Drücken Sie im Meldungsfenster auf **Ja**, um einen neuen Internet-Zugriffspunkt zu definieren.
   b. Drücken Sie auf **Optionen→Neuer Zugriffspunkt**.
   c. Wählen Sie entweder **Standardeinstellungen verwenden** oder **Vorhandene Einstellungen verwenden**, und folgen Sie den angezeigten Anweisungen.
7. Nachdem Sie einen Internet-Zugriffspunkt ausgewählt oder definiert haben, drücken Sie auf **Ja**, um eine Verbindung zum Update-Dienst herzustellen und mit dem Download der Updates zu beginnen, oder drücken Sie auf **Nein**, um die Aktivierung abzubrechen.

   Wenn Sie die Aktivierung abbrechen, wird eine entsprechende Meldung zur Bestätigung der Aktion angezeigt.

   F-Secure Mobile Anti-Virus verbindet sich mit dem Update-Dienst. Dabei wird Ihre Anmeldenummer übermittelt. Während des ersten Updates registriert der Server Ihre Anwendung und lädt eine neue

Virendefinitionsdatenbank herunter. Wenn für die Anwendung ein Update zur Verfügung steht, wird eine Meldung zur Bestätigung des Downloads angezeigt.

Wenn die Virendefinitionsdatenbank ein Update der Anwendung erfordert, wird dieses automatisch heruntergeladen.

8. Sobald der Download abgeschlossen ist, erhalten Sie die Meldung, dass Ihre Anwendung erfolgreich beim Update-Dienst registriert und auch aktiviert wurde. Drücken Sie auf **OK**, um fortzufahren.

   Wenn die Anwendung keine Verbindung zum Update-Server herstellen konnte, das Update fehlschlägt oder das Abonnement nicht authentifiziert werden konnte, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Weitere Informationen zu Update-Fehlern finden Sie unter "Problembehandlung", 77.

9. Drücken Sie im nächsten Bildschirm auf **OK**, um die Aktivierung abzuschließen.

Anti-Virus
Aktivierung
F-Secure Mobile Anti-Virus prüft automatisch, ob Virenschutz-Updates vorhanden sind, wenn eine Verbindung zum Internet zur Verfügung steht. Sie können den Aktualisierungsmodus in der Ansicht für die Update-Einstellungen ändern.
OK

Die Anwendung verfügt über eine integrierte automatische Update-Funktion. Wird eine Datenverbindung erkannt, erfolgt ein automatisches Update. Automatische Updates werden einmal pro Tag durchgeführt. Voraussetzung ist eine aktive Verbindung zum Internet. Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus öffnet selbst keine Verbindung, sie erkennt jedoch, wenn beispielsweise durch einen Web-Browser eine Verbindung geöffnet wird. Die neue Virendefinitionsdatenbank wird automatisch heruntergeladen; wenn auf dem Update-Server ein Anwendungs-Update verfügbar ist, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.

Wenn Sie die Standardeinstellungen für die automatische Update-Funktion ändern möchten, wechseln Sie in die Ansicht Update-Einstellungen. Drücken Sie auf **Optionen→Ändern**, *um den gewünschten Modus zu wählen.*

4.1.2 Starten von F-Secure Mobile Anti-Virus (Normaler Start)

Ein normaler Start erfolgt, wenn Sie die Anwendung nach dem erfolgreichen Abschluss der Aktivierung öffnen. Die Anwendung führt während des Startvorgangs folgende Überprüfungen durch:

- Datum des Service-Abos
- Vorhandensein bekannter Infektionen
- Ob eine neue Virendefinitionsdatenbank verwendet wird
- Ob die Virendefinitionsdatenbank im Laufe der letzten 7 Tage aktualisiert wurde

> *Wenn diese Überprüfung fehlschlägt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, die Anwendung neu zu installieren.*

Abhängig vom ausgewählten Scan-Modus und der Anzahl der bekannten Infektionen auf dem Gerät startet die Anwendung automatisch beim Einschalten des Geräts. Nach der Aktivierung werden Sie aufgefordert, das Gerät einer Virenprüfung zu unterziehen.

Sie werden ebenfalls aufgefordert, einen vollständigen Scan durchzuführen, wenn bei der letzten Ausführung von F-Secure Mobile Anti-Virus bekannte Infektionen vorlagen, Sie sich aber gegen ein Löschen bzw. Desinfizieren der betroffenen Dateien entschieden haben. Beim nächsten Start von F-Secure Mobile Anti-Virus erhalten Sie eine entsprechende Aufforderung.

So starten Sie F-Secure Mobile Anti-Virus:

1. Wenn während der Aktivierung eine neue Version der Anwendung installiert und neu gestartet wurde, wird folgende Meldung angezeigt:

2. Drücken Sie auf **Ja**, um einen vollständigen Scan auszuführen.

   *Wenn Sie auf **Nein** drücken, wird die Anfrage abgebrochen, und Sie gelangen wieder zur Hauptansicht.*

   F-Secure Mobile Anti-Virus führt einen vollständigen Scan durch. Dabei können Sie anhand einer Fortschrittsleiste die Anzahl der bereits gescannten Dateien ablesen.

Wenn der Scan beendet oder angehalten wird, erfolgt eine Anzeige mit der Anzahl der:

- Infizierten Dateien, die gefunden wurden
- Dateien, die nicht gescannt wurden
- Gescannten Dateien

In der Ansicht Scan-Ergebnisse werden verschiedene Symbole angezeigt. Die folgende Tabelle führt diese Symbole und ihre Bedeutung in den einzelnen Kategorien auf.

	Infiziert	Nicht gescannt	Gescannt
	Keine	Alle Dateien wurden gescannt	Die Anzahl der gescannten Dateien

	-	Die Anzahl der Dateien, die nicht zum Scannen geöffnet werden konnten	-
	-	-	Scan wurde durch den Benutzer abgebrochen
	Es wurden Infektionen gefunden	-	-

3. Wenn Sie in der Ansicht Scan-Ergebnisse Details zu der/den infizierten Datei(en) oder die nicht gescannten Dateien anzeigen möchten, wählen Sie die gewünschte Kategorie, und drücken Sie auf **Anzeigen**. Weitere Informationen zur Anzeige von Details zu infizierten Dateien finden Sie unter “*Anzeigen der Details zu infizierten Dateien*”, *60*.

4.2 Beenden von F-Secure Mobile Anti-Virus

WARNUNG: Wenn Sie die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus beenden, werden infizierte Dateien nicht mehr unter Quarantäne gestellt, und das System ist nicht mehr vor Viren geschützt.

So beenden Sie F-Secure Mobile Anti-Virus:

⇒ Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Beenden**.

4.3 Ausblenden der Benutzeroberfläche

So blenden Sie die Benutzeroberfläche von F-Secure Mobile Anti-Virus aus:

⇒ Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Fertig**. Die Benutzeroberfläche der Anwendung wird ausgeblendet. Das Hauptmenü wird wieder angezeigt, doch die Anwendung läuft weiterhin im Hintergrund. Wenn Sie die Benutzeroberfläche ausblenden, ohne die Anwendung zu beenden, können Sie das Echtzeit-Scanning verwenden und die Dateien unter Quarantäne halten.

WICHTIG: *Wenn Sie das Echtzeit-Scanning nutzen und die Dateien unter Quarantäne halten möchten, dürfen Sie die Anwendung nicht beenden.*

5 KONFIGURATION

Übersicht 46
Scan-Einstellungen..... 46
Update-Einstellungen 48
Ausschlusseinstellungen 51

5.1 Übersicht

Bei der Konfiguration von F-Secure Mobile Anti-Virus müssen verschiedene Einstellungen eingerichtet werden, mit denen Ihr Gerät vor Viren und gefährlichen Inhalten in allen Dateitypen geschützt werden kann. Ist F-Secure Mobile Anti-Virus ordnungsgemäß konfiguriert, so wird die Malware, die über eine drahtlose IP-Verbindung, über Infrarotverbindungen und über austauschbare Speicherkarten in das Gerät eindringen kann, erkannt und gelöscht. Mit den Konfigurationsoptionen können Sie folgende Einstellungen modifizieren:

- **Scan-Modus** – Echtzeit-Scanning aktivieren oder geplantes oder manuelles Scanning nutzen
- **Internet-Zugriffspunkt** – einen vorhandenen Internet-Zugriffspunkt auswählen oder einen neuen definieren, um den Update-Dienst zu aktivieren und Updates herunterzuladen

  Die Einstellungen für den Internet-Zugriffspunkt sind benutzerspezifisch.

- **Automatische Updates** – den automatischen Download von Updates aktivieren bzw. deaktivieren

  Updates werden nur bei einer aktiven Internet-Verbindung heruntergeladen. Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus öffnet selbst keine Verbindung, sie erkennt jedoch, wenn beispielsweise durch einen Web-Browser eine Verbindung geöffnet wird.

- **Ausschlussliste** –Dateien und Ordner angeben, die vom Echtzeit-Scanning ausgeschlossen werden

5.2 Scan-Einstellungen

Die Ansicht Scan-Einstellungen zeigt den aktuellen Scan-Modus sowie Datum und Uhrzeit an.

So richten Sie den Scan-Modus ein:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Wechseln Sie in die Ansicht Scannen.

3. Wählen Sie **Modus** , und drücken Sie auf **Optionen→Ändern**, um den Scan-Modus zu bearbeiten.

4. Wählen Sie den gewünschten Scan-Modus, und drücken Sie auf **OK**. Weitere Ausführungen zu den verfügbaren Scan-Modi finden Sie unter “*Scan-Modi*”, *54*.

5. Wenn Sie den Scan-Modus auf 'Einmal pro Tag' oder 'Einmal pro Woche' setzen, richten Sie die Scan-Zeiten wie folgt ein:
   a. Wählen Sie in der Ansicht Scannen die Option **Zeit**, und drücken Sie auf **Optionen→Ändern**.
   b. Geben Sie die gewünschte Zeit für den Scan-Vorgang ein, und drücken Sie auf **OK**.
6. Wenn Sie den Scan-Modus auf 'Einmal pro Woche' setzen, richten Sie die Scan-Zeiten wie folgt ein:
   a. Wählen Sie in der Ansicht Scannen die Option **Tag** , und drücken Sie auf **Optionen→Ändern**.

   b. Wählen Sie den gewünschten Scan-Tag, und drücken Sie auf **OK**.

5.3 Update-Einstellungen

In der Ansicht Update-Einstellungen können Sie den Update-Modus und die Optionen für die Verbindung von F-Secure Mobile Anti-Virus zum Anti-Virus-Update-Dienst konfigurieren.

So richten Sie die Verbindung ein:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Blättern Sie zur Ansicht Update.

3. Wählen Sie **Internet-Zugriffspunkt** , und drücken Sie auf **Optionen→Ändern**.
4. Wählen Sie die Verbindung, die Sie als Zugriffspunkt auf den Anti-Virus-Update-Dienst nutzen möchten, und drücken Sie auf **Optionen→Auswählen**.

Die Einstellungen für den Internet-Zugriffspunkt sind benutzerspezifisch.

So aktivieren Sie die automatische Update-Funktion:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Blättern Sie zur Ansicht Update.

3. Wählen Sie **Automatisches Update** , und drücken Sie **Optionen→Ändern**, um die Einstellung zu bearbeiten. Wählen Sie **Aktiviert**, und drücken Sie auf **OK**.

*Wenn Sie die Option **Automatisches Update** aktiviert haben und eine aktive Internet-Verbindung besteht, überprüft F-Secure Mobile Anti-Virus einmal pro Tag, ob Updates vorhanden sind. Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus öffnet selbst keine Verbindung, sie erkennt jedoch, wenn beispielsweise durch einen Web-Browser eine Verbindung geöffnet wird. Wenn Sie häufiger überprüfen möchten, ob Updates vorhanden sind, können Sie eine manuelle Überprüfung durchführen.*

5.4 Ausschlusseinstellungen

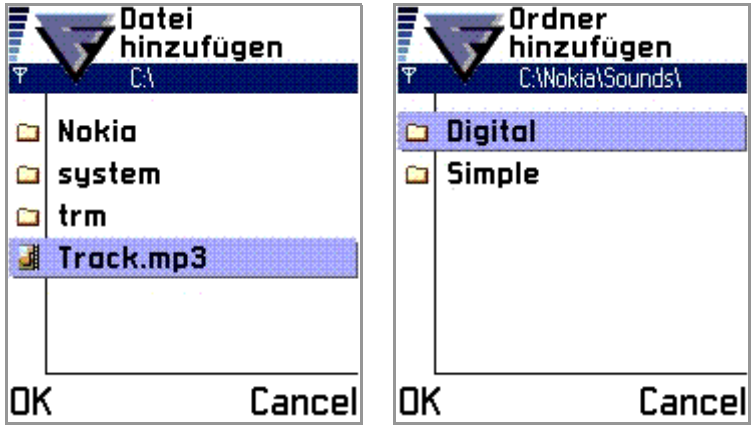
Die Ansicht Ausschlusseinstellungen ermöglicht die Einrichtung einer Liste mit Dateien und Ordnern, die vom Echtzeit-Scanning ausgeschlossen sind.

WICHTIG: *Sie sollten diese Einstellungen* ***auf keinen Fall*** *ändern, es sei denn, Sie werden durch Ihren Administrator oder durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von F-Secure ausdrücklich dazu aufgefordert.*

So fügen Sie der Ausschlussliste Dateien und Ordner hinzu:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Blättern Sie bis zur Ansicht Ausschluss.

3. Drücken Sie auf **Optionen→Datei hinzufügen** bzw. **Ordner hinzufügen**, um die entsprechenden Ansichten zu öffnen.



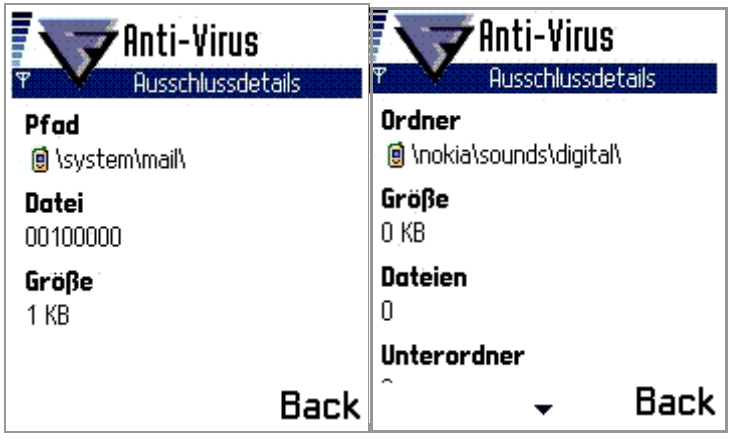
4. Wählen Sie die gewünschten Dateien oder Ordner, und drücken Sie auf **OK**, um diese der Ausschlussliste hinzuzufügen.

So entfernen Sie Einträge aus der Ausschlussliste:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Blättern Sie zur Ansicht Ausschluss.
3. Wählen Sie die Datei oder den Ordner, den Sie aus der Ausschlussliste entfernen möchten.
4. Drücken Sie auf **Optionen→Entfernen**, um den ausgewählten Ordner bzw. die ausgewählte Datei zu entfernen.

So zeigen Sie die Details zu den ausgeschlossenen Elementen an:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Blättern Sie bis zur Ansicht Ausschluss.
3. Wählen Sie die Datei oder den Ordner aus, dessen Details Sie anzeigen möchten.
4. Drücken Sie auf **Optionen→Details**, um die Ansicht Ausschlussdetails des ausgewählten Elements anzuzeigen.



5. Drücken Sie auf **Zurück**, um wieder in die Ansicht Ausschluss zu wechseln.

So stellen Sie die Ausschluss-Standardeinstellungen wieder her:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Einstellungen**.
2. Blättern Sie zur Ansicht Ausschluss.
3. Drücken Sie auf **Optionen→Standard** und anschließend auf **Ja**, um die Wiederherstellung der Standardeinstellungen zu bestätigen.

6 VIREN-SCAN

Übersicht 54
Scan-Modi 54
Einen manuellen Scan ausführen..... 55
Anzeigen der Scan-Ergebnisse 56

6.1 Übersicht

F-Secure Mobile Anti-Virus ist so konfiguriert, dass die Anwendung Ihnen einen umfassenden Schutz vor Angriffen mit bösartigem Code bietet. Wenn der Echtzeit Scan-Modus aktiviert ist, überprüft F-Secure Mobile Anti-Virus automatisch bei jedem Zugriff auf die Daten und bei jeder Änderung an den Daten auf Ihrem Gerät, ob bösartige Inhalte vorhanden sind. Wahlweise können Sie einen benutzerdefinierten Scan-Plan einrichten, um die Überprüfung zu einem bestimmten Datum und zu einer bestimmten Uhrzeit oder in regelmäßigen Abständen durchzuführen. Wenn Sie das Echtzeit-Scanning zeitweilig deaktivieren, empfiehlt sich die Einrichtung eines benutzerdefinierten Scan-Plans oder die regelmäßige Ausführung eines manuellen Scans. Wenn Sie sicherstellen möchten, dass sich auf Ihrem Gerät keine infizierten Dateien befinden, oder wenn Sie das Echtzeit-Scanning nicht verwenden möchten, können Sie zu jeder Zeit eine manuelle Überprüfung all Ihrer Daten durchführen.

6.2 Scan-Modi

Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virusbietet folgende Scan-Modi:

- **Echtzeit-Scan** (empfohlen) – die Anwendung wird so konfiguriert, dass alle Dateien bei einer Änderung oder einem Zugriff automatisch auf schädliche Inhalte geprüft werden. In diesem Modus wird die Anwendung im Hintergrund ausgeführt. Wenn in einer Datei ein Virus gefunden wird, so wird diese umgehend unter Quarantäne gestellt und der Dateiliste für die weitere Verarbeitung hinzugefügt.

WICHTIG: *Wenn Sie den Echtzeit-Scan-Modus deaktivieren, sollten Sie Ihr Gerät im Zuge jeder neuen Datenübertragung überprüfen.*

- **Einmal pro Tag/Einmal pro Woche** (Geplantes Scanning) – die Zeitvorgaben für das geplante Scanning einrichten, um alle Dateien wöchentlich oder täglich zu festgelegten Uhrzeiten zu überprüfen. Wenn keine Viren gefunden werden, wird die

Anwendung automatisch beendet. Werden jedoch infizierte Dateien gefunden, erfolgt eine entsprechende Anzeige in den Scan-Ergebnissen.

- **Manuelles Scanning** – manuell einen vollständigen Scan auf Ihrem Gerät und der eingesetzten Speicherkarte durchführen.

Weitere Informationen zur Einrichtung des Scan-Modus finden Sie unter *"Scan-Einstellungen", 46;* Ausführungen zur Anzeige der Scan-Ergebnisse finden Sie unter *"Anzeigen der Scan-Ergebnisse", 56.*

6.3 Einen manuellen Scan ausführen

Ein vollständiger Scan kann folgendermaßen durchgeführt werden:

- Sie wählen in einer der vier Hauptansichten die Option **Alles scannen** aus
- Ein geplanter Scan startet zu einer zuvor definierten Zeit
- Während des Starts werden Sie über die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus aufgefordert, auf **Ja** zu drücken, um Ihr Gerät auf Viren überprüfen zu lassen.
- Sie drücken auf **Ja**, wenn Sie dazu aufgefordert werden, nach dem erfolgreichen Upgrade der Anwendung und/oder einem Update der Virendefinitionsdatenbank von F-Secure Mobile Anti-Virus einen vollständigen Scan durchzuführen.

Bei den manuellen und geplanten Scans überprüft F-Secure Mobile Anti-Virus alle Daten auf Ihrem Gerät, einschließlich der installierten Speicherkarte(n).

Sie werden in folgenden Fällen durch F-Secure Mobile Anti-Virus aufgefordert, Ihr Gerät auf vorhandene Viren zu überprüfen:

- Nach dem Abschluss der Aktivierung
- Wenn beim Start bekannte Infektionen gefunden werden (und das Echtzeit-Scanning aktiviert ist)
- Wenn ein geplanter Scan startet
- Wenn Sie eine Meldung zum inkrementellen Update erhalten (und das Echtzeit-Scanning aktiviert ist)

So führen Sie einen manuellen Scan aus:

⇒ Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Alles scannen**.
Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus überprüft alle Daten auf Ihrem Gerät, auch auf allen installierten Speicherkarten. Nach Abschluss der Überprüfung werden die Scan-Ergebnisse angezeigt.

6.4 Anzeigen der Scan-Ergebnisse

Nach einem manuellen und geplanten Scan werden die Scan-Ergebnisse immer angezeigt, wenn dabei Viren gefunden wurden.

In der Ansicht Scan-Ergebnisse werden folgende Statistiken angezeigt:

Infiziert:	Die Anzahl der gefundenen Infektionen. Weitere Informationen zum Löschen von infizierten Dateien finden Sie unter *"Verarbeiten von infizierten Dateien", 59*.
Nicht gescannt:	Die Anzahl der Dateien, die während des Scans nicht geprüft wurden. Eine Datei kann nicht gescannt werden, wenn sie durch ein anderes Programm genutzt wird.
Gescannt:	Die Anzahl der gescannten Dateien.

In der Ansicht Scan-Ergebnisse werden verschiedene Symbole angezeigt. Die folgende Tabelle führt diese Symbole und ihre Bedeutung in den einzelnen Kategorien auf.

	Infiziert	Nicht gescannt	Gescannt
	Keine	Alle Dateien wurden gescannt	Die Anzahl der gescannten Dateien
	-	Die Anzahl der Dateien, die nicht zum Scannen geöffnet werden konnten	-
	-	-	Scan wurde durch den Benutzer abgebrochen
	Es wurden Infektionen gefunden	-	-

So zeigen Sie die Liste der nicht gescannten Dateien an:

⇒ Blättern Sie in der Ansicht Scan-Ergebnisse zur gewünschten Kategorie, und drücken Sie auf **Anzeigen**.

*Die Schaltfläche **Anzeigen** wird nur eingeblendet, wenn Infektionen gefunden wurden.*

So zeigen Sie die Details der nicht gescannten Dateien an:

1. Blättern Sie in der Ansicht "Nicht gesc. Dateien" zu der Datei, deren Details Sie anzeigen möchten.
2. Drücken Sie auf **Optionen→Details**.

Folgende Informationen werden zu der nicht gescannten Datei angezeigt:

- Vollständiger Pfad
- Name
- Größe

7 Verarbeiten von infizierten Dateien

Übersicht 60
Anzeigen der Details zu infizierten Dateien..... 60
Verarbeiten von infizierten Dateien..... 62
Anzeigen der Desinfektionsergebnisse 63

7.1 Übersicht

F-Secure Mobile Anti-Virus wurde mit dem Ziel konzipiert, automatisch und transparent zu arbeiten. Sie brauchen keine Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor Viren zu ergreifen, denn F-Secure Mobile Anti-Virus arbeitet im Hintergrund und überprüft Ihre Dateien automatisch.

Wenn F-Secure Mobile Anti-Virus einen Virus in einer Datei findet, können Sie die infizierte Datei löschen oder unter Quarantäne stellen. Wenn Sie sich für das Löschen entscheiden, wird die Datei komplett gelöscht; entscheiden Sie sich für die Quarantäneoption, wird die Datei gesperrt, so dass kein Zugriff mehr möglich ist.

7.2 Anzeigen der Details zu infizierten Dateien

So zeigen Sie die Details zu infizierten Dateien an:

1. Wenn F-Secure Mobile Anti-Virus während des Echtzeit-Scans Viren findet, wird folgende Meldung angezeigt:

2. Drücken Sie auf **Ja**, um die infizierte(n) Datei(en) anzuzeigen, oder drücken Sie auf **Nein**, um diese Ansicht zu schließen.

Die Ansicht Infektionen zeigt eine Liste mit infizierten Dateien, die auf Ihrem Gerät gefunden wurden. Jedes Element der Liste erhält ein Symbol für den Dateityp, zwei Textzeilen und optional ein Symbol für eine neue Infektion. Die erste Textzeile gibt den Status der Datei an (unter Quarantäne, freigegeben). Die zweite Zeile enthält den Namen der Datei. Wenn eine infizierte Datei nicht verarbeitet wurde und auch deren Details nicht angezeigt wurden, erscheint ein Symbol mit einem roten Ausrufezeichen rechts neben dem Text zum Infektionsstatus.

Auf der F-Secure-Website finden Sie ausführliche Virenbeschreibungen: http://www.F-Secure.com/v-descs/.

3. Wenn Sie zusätzliche Details zu einer infizierten Datei anzeigen möchten, markieren Sie die gewünschte Datei, und drücken Sie auf **Optionen→Details**.

   In der Ansicht Infektionsdetails werden der Pfad und der Name der infizierten Datei sowie der Name des verursachenden Virus angezeigt.

4. Sie wechseln zurück in die Ansicht Infektionen, indem Sie auf **Zurück** drücken.

7.3 Verarbeiten von infizierten Dateien

Sie können die infizierte(n) Datei(en) folgendermaßen verarbeiten:

- **Desinfizieren** – den Desinfektionsassistenten ausführen. Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn die Datei desinfiziert werden kann.
- **Quarantäne** – die infizierte Datei unter Quarantäne stellen. Danach kann nicht mehr auf diese Datei zugegriffen werden, wenn F-Secure Mobile Anti-Virus im Hintergrund ausgeführt wird.
- **Löschen** – die infizierte Datei löschen. Anschließend können Sie die Datei neu installieren oder von einer Sicherungskopie wiederherstellen.
- **Freigeben** – die unter Quarantäne stehende Datei freigeben. Wenn Sie die Datei freigeben, können Sie wieder darauf zugreifen und sie nutzen – jedoch auf eigene Gefahr.

So verarbeiten Sie infizierte Dateien:

1. Wählen Sie in der Ansicht Infektionen die Datei, die Sie verarbeiten möchten.
2. Drücken Sie auf **Optionen→Auswahl verarbeiten**.
3. Wählen Sie aus dem Menü **Maßnahme wählen** die gewünschte Maßnahme, und drücken Sie auf **OK**.
   - Wenn Sie sich für das Löschen der infizierten Datei entschieden haben, werden Sie in einem Dialog aufgefordert, die Aktion zu bestätigen.
   - Wenn Sie die infizierte Datei freigeben möchten, wird eine Warnmeldung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass die entsprechende Datei anschließend nicht mehr unter Quarantäne steht und verwendet werden kann.
   - Wenn Sie sich für die Desinfektion der Datei entschieden haben, wird der Desinfektionsassistent ausgeführt, und die ausgewählte Datei wird desinfiziert. Während der Desinfektion werden eine Fortschrittsleiste, die Anzahl der desinfizierten Dateien und die Anzahl der noch zu desinfizierenden Dateien angezeigt.

7.4 Anzeigen der Desinfektionsergebnisse

Nach Abschluss der Desinfektion werden die Ergebnisse angezeigt.

In der Ansicht Desinfektionsergebnisse wird eine Liste der verarbeiteten Dateien mit ihrem jeweiligen Status angezeigt. Jedes Listenelement enthält ein Symbol für den Status der Datei sowie den Namen der Datei. Die Dateien sind nach Status gruppiert. Die ersten Dateien in der Liste weisen ein grünes, die nächsten ein gelbes und die letzten ein rotes Symbol auf. In jeder Statusgruppe sind die Dateien zudem alphabetisch sortiert.

Nachfolgend wird die Bedeutung der einzelnen Symbole in der Ansicht Desinfektionsergebnisse erläutert:

Symbol	Erklärung
	Datei wurde erfolgreich desinfiziert. Wenn die Datei mehrere Infektionen enthielt, wurden alle Infektionen erfolgreich entfernt.
	Datei wurde nicht verarbeitet. Der Desinfektionsprozess wurde durch den Benutzer beendet, bevor die Desinfektion abgeschlossen war.
	Datei wurde nicht desinfiziert. Wenn die Datei mehrere Infektionen enthielt, konnten nicht alle Infektionen entfernt werden. Es empfiehlt sich, die infizierte(n) Datei(en) zu löschen oder unter Quarantäne zu stellen.

⇒ Wenn Sie die Details zu den Desinfektionsergebnissen einer verarbeiteten Datei anzeigen möchten, wählen Sie die gewünschte Datei, und drücken Sie anschließend auf **Optionen→Details**. Die Ansicht Desinfektionsdetails wird angezeigt.

In dieser Ansicht werden der Name und der Pfad der verarbeiteten Datei sowie die Infektionen angezeigt. Die Infektionen erscheinen in einer Liste, wobei jedes Listenelement ein Symbol zur Kennzeichnung des Infektionsstatus sowie den Namen des Virus enthält. In der Liste werden zuerst die Infektionen mit einem grünen Symbol angezeigt, darauf folgen solche mit einem roten Symbol. In jeder Statusgruppe sind die Infektionen zudem alphabetisch sortiert.

Nachfolgend wird die Bedeutung der einzelnen Symbole in der Ansicht Desinfektionsdetails erläutert:

Symbol	Erklärung
	Infektion wurde erfolgreich entfernt.
	Infektion konnte nicht entfernt werden.

⇒ Sie wechseln zurück in die Ansicht Desinfektionsergebnisse, indem Sie auf **Zurück** drücken.

8 AKTUALISIERUNG

Übersicht 66
Anzeigen der Update-Informationen..... 66
Aktualisierung F-Secure Mobile Anti-Virus 68

8.1 Übersicht

F-Secure Mobile Anti-Virus enthält einen Update-Dienst. Damit kann F-Secure Mobile Anti-Virus regelmäßig aktualisiert werden, um die Virendefinitionsdatenbank auf dem neuesten Stand zu halten. Eine stets aktuelle Virendefinitionsdatenbank ist unerlässlich, damit F-Secure Mobile Anti-Virus einwandfrei funktioniert: Nur mit einer aktuellen Virendefinitionsdatenbank können auch ganz neu aufgetretene Viren erkannt und entfernt werden.

Die Virendefinitionsdatenbank enthält Informationen zu allen Viren, die F-Secure Mobile Anti-Virus während der Überprüfung finden kann. Für F-Secure Mobile Anti-Virus ist eine aktive Internet-Verbindung erforderlich, um über den Update-Dienst Updates für die Virendefinitionsdatenbank empfangen und den Virenschutz auf dem neuesten Stand halten zu können.

Wenn ein neuer Virus oder andere schädliche Software auftaucht, kann über den Update-Dienst ein entsprechendes Update für die Virendefinitionsdatenbank abgerufen werden. Es kann nicht häufig genug betont werden, dass der aktuelle Stand Ihrer Virendefinitionsdatenbank äußerst wichtig ist. Nur mit einer ganz aktuellen Virendefinitionsdatenbank kann F-Secure Mobile Anti-Virus alle neu auftretenden Viren finden und damit den bestmöglichen Schutz garantieren.

8.2 Anzeigen der Update-Informationen

⇒ Wenn Sie das Datum des letzten Updates der Virendefinitionsdatenbank einsehen möchten, starten Sie F-Secure Mobile Anti-Virus, und blättern Sie zur Ansicht Status.

Folgende Informationen werden angezeigt:

Letztes Update	Das Datum des letzten Updates.
Abonnement gültig bis/ Nicht gültig/Abgelaufen	Das Ablaufdatum des Update-Dienstes. Sie sollten Ihre Lizenz vor Ablauf des Update-Dienstes erneuern. Weitere Informationen finden Sie in *Anhang A. Abo-Service-Zeit kaufen*, oder wenden Sie sich an Ihren Händler.
Letzter vollständiger Scan	Das Datum des letzten vollständigen Scans.

Ihre Kopie von F-Secure Mobile Anti-Virus enthält eine Lizenz. Während des Lizenzzeitraums können Sie F-Secure Mobile Anti-Virus kostenlos aktualisieren. Nach Ablauf Ihrer Lizenz können Sie Ihre Kopie erst aktualisieren, wenn Sie Ihre Lizenz erneuert haben.

8.3 Aktualisierung F-Secure Mobile Anti-Virus

Sie können F-Secure Mobile Anti-Virus zu jeder Zeit manuell aktualisieren. Wahlweise können Sie die Anwendung so konfigurieren, dass sie automatisch die Updates herunterlädt, sobald eine aktive Verbindung zum Internet besteht.

Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus öffnet selbst keine Verbindung, sie erkennt jedoch, wenn beispielsweise durch einen Web-Browser eine Verbindung geöffnet wird.

Weitere Informationen zur Aktivierung der automatischen Update-Funktion finden Sie unter "*Update-Einstellungen*"*, 48*.

8.3.1 Aktualisieren der Virendefinitionsdatenbank

Wenn sowohl die automatische Update-Funktion als auch das Echtzeit-Scanning aktiviert sind, überwacht F-Secure Mobile Anti-Virus die Internet-Aktivität. Wenn eine offene Verbindung erkannt wird, prüft die Anwendung, wann das letzte erfolgreiche Update der Virendefinitionsdatenbank erfolgt ist. Wenn seitdem mehr als 24 Stunden vergangen sind, lädt F-Secure Mobile Anti-Virus automatisch das Update für die Virendefinitionsdatenbank herunter.

***WICHTIG:** Die automatische Update-Funktion kann nur im Echtzeit-Scan-Modus aktiviert werden.*

So aktualisieren Sie F-Secure Mobile Anti-Virus manuell:

1. Drücken Sie in einer der Hauptansichten auf **Optionen→Anti-Virus aktualisieren**.
2. Wählen Sie den Internet-Zugriffspunkt für die Verbindung mit dem Update-Server. F-Secure Mobile Anti-Virus verbindet sich mit dem Update-Server und lädt die neueste Virendefinitionsdatenbank herunter. Die Anwendung setzt die aktualisierte Virendefinitionsdatenbank sofort ein.

   Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch zu Ihrem Gerät.

3. Wenn das Update abgeschlossen ist, drücken Sie auf **OK**, um Ihr Gerät auf Viren zu überprüfen. Weitere Informationen zum Scannen finden Sie unter *"Einen manuellen Scan ausführen", 55.*

8.3.2 Aktualisieren der Anwendung

Wenn eine neue Version von F-Secure Mobile Anti-Virus zur Verfügung steht, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, das Anwendungs-Upgrade herunterzuladen. Das Upgrade wird nur dann automatisch heruntergeladen, wenn die Version der Virendefinitionsdatenbank dies erfordert.

WICHTIG: *Die automatische Update-Funktion kann nur im Echtzeit-Scan-Modus aktiviert werden. Es muss eine aktive Verbindung zum Internet bestehen, damit F-Secure Mobile Anti-Virus prüfen kann, ob neue Updates zur Verfügung stehen. Die Anwendung F-Secure Mobile Anti-Virus öffnet selbst keine Verbindung, sie erkennt jedoch, wenn beispielsweise durch einen Web-Browser eine Verbindung geöffnet wird.*

Nach dem Download des Anwendungs-Upgrades prüft F-Secure Mobile Anti-Virus den verfügbaren Speicherplatz und wird geschlossen. Die Komponenten der alten Version werden entfernt, und das Upgrade wird installiert. Nach dem erfolgten Upgrade wird F-Secure Mobile Anti-Virus neu gestartet.

Sie können den Upgrade-Prozess nicht abbrechen. Wenn Sie ihn jedoch unterbrechen, indem Sie beispielsweise den Akku während der Installation der neuen Dateien entfernen, wird beim nächsten Start von F-Secure Mobile Anti-Virus folgende Meldung angezeigt: 'AV aktualisieren'. Wenn Sie auf die Schaltfläche Anti-Virus aktualisieren klicken, wird der Upgrade-Prozess fortgesetzt.

Steht nicht genügend Speicherplatz für die Durchführung des Anwendungs-Upgrades zur Verfügung, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, einige Dateien zu löschen, bevor Sie den Upgrade-Prozess fortsetzen, oder den Vorgang abzubrechen und zu einem späteren Zeitpunkt zu wiederholen.

9 PROBLEMBEHANDLUNG

Es wurde kein Internet-Zugriffspunkt konfiguriert 72

Ungültige Anmeldenummer 72

Verbindung zum Update-Server nicht möglich/Update-Fehler ... 72

Der Update-Dienst konnte das Gerät nicht authentifizieren 73

Der Service-Zeitraum ist abgelaufen oder steht kurz vor dem Ablauf 73

Die Virendefinitionsdatenbank ist beschädigt oder nicht vorhanden, und der Virenschutz wurde nicht aktualisiert 74

Themes auf Speicherkarte 75

Mehrere Nachrichten beim Erwerb des Abonnements..... 76

Die automatischen Updates generieren Datenverkehr..... 76

9.1 Es wurde kein Internet-Zugriffspunkt konfiguriert

F. Beim Verbindungsversuch mit dem Update-Server erhalte ich die Meldung, dass keine Internet-Zugriffspunkte definiert sind. Woran liegt das?

A. Möglicherweise haben Sie den Internet-Zugriffspunkt, den Sie bei der Aktivierung ausgewählt haben, gelöscht. Wenn kein Internet-Zugriffspunkt definiert ist, kann die Anwendung nicht überprüfen, ob Updates zur Verfügung stehen. Wechseln Sie in die Ansicht Update-Einstellungen, und wählen Sie einen der definierten Internet-Zugriffspunkte, oder erstellen Sie einen neuen.

9.2 Ungültige Anmeldenummer

F. Ich erhalte die Meldung 'Ungültige Anmeldenummer', wenn ich meine Anmeldenummer eingebe. Was soll ich tun?

A. Sie haben eine ungültige Anmeldenummer eingegeben. Überprüfen Sie Ihre Anmeldenummer und geben sie anschließend erneut ein.

9.3 Verbindung zum Update-Server nicht möglich/ Update-Fehler

F. Ich habe einen Internet-Zugriffspunkt definiert, doch ich kann keine Updates herunterladen. Was ist zu tun?

A. Gleichen Sie die Einstellungen für den Internet-Zugriffspunkt mit den Angaben Ihres Betreibers ab. Darüber hinaus sollten Sie prüfen, ob die Datum- und Uhrzeiteinstellungen auf Ihrem Gerät korrekt sind. Wenn bei der Verbindung über WAP-Zugriffspunkte Probleme auftreten, sollten Sie eine Verbindung über das Internet nutzen..

Die Einstellungen für den Internet-Zugriffspunkt sind benutzerspezifisch.

9.4 Der Update-Dienst konnte das Gerät nicht authentifizieren

F. Ich erhalte eine Meldung, die besagt, dass der Update-Dienst mein Gerät nicht authentifizieren konnte. Warum?

A. Diese Fehlermeldung wird angezeigt, wenn der Update-Server das Abonnement nicht authentifizieren kann. Mögliche Ursachen für Authentifizierungsfehler:

- An den Dateien im Installationsverzeichnis von F-SecureMobile Anti-Virus wurden unerlaubte Änderungen vorgenommen.
- Es gab mehr als vier Versuche, die Installation und das Service-Abo von F-SecureMobile Anti-Virus auf ein anderes Gerät zu verschieben.

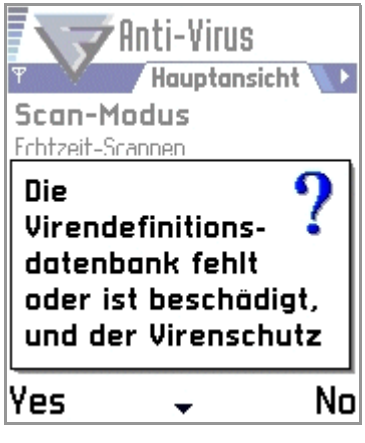
9.5 Der Service-Zeitraum ist abgelaufen oder steht kurz vor dem Ablauf

F. Was soll ich tun, wenn eine der Meldungen auf meinem Gerät angezeigt wird?

A. Wenn Ihr Abonnement abgelaufen ist oder kurz davor steht, informiert Sie F-Secure Anti-Virus darüber mit einer der oben beschriebenen Meldungen.

Wenn Ihr Abonnement abgelaufen ist und Sie es erneuern möchten, drücken Sie auf **Ja**, um weitere Abo-Service-Zeit zu erwerben. Weitere Informationen finden Sie in ***Anhang A.*** *Abo-Service-Zeit kaufen*. Die andere Meldung weist Sie einfach darauf hin, dass Ihr Abonnement in einigen Tagen abläuft. Die Meldung wird nach ein paar Sekunden wieder ausgeblendet.

9.6 Die Virendefinitionsdatenbank ist beschädigt oder nicht vorhanden, und der Virenschutz wurde nicht aktualisiert



F. Meine Virendefinitionsdatenbank scheint beschädigt zu sein. Was soll ich tun?

A. Sie sollten die Virendefinitionsdatenbank umgehend aktualisieren. Wechseln Sie danach aus der Ansicht Scan-Einstellungen zunächst in die Ansicht Scannen, um den Scan-Modus auf **Echtzeit** zu setzen. Wechseln Sie anschließend in die Ansicht Update, um die automatische Update-Funktion zu aktivieren.

9.7 Themes auf Speicherkarte

F. Seitdem ich Themes nutze, hat die Leistung meines Telefons nachgelassen. Was kann ich tun, um die Leistung zu verbessern?

A. Sie können die Leistung verbessern, indem Sie das verwendete Theme von der Speicherkarte in den Speicher des Geräts übertragen.

9.8 Mehrere Nachrichten beim Erwerb des Abonnements

F. Beim Erwerb meines Abonnements hat mein Telefon mehrere Abo-Nachrichten gesendet. Anschließend erhielt ich außerdem mehrere Nachrichten auf meinem Telefon. Warum? Berechnen Sie das Abonnement mehrmals?

A. Der Kauf der Anwendung oder zusätzlicher Abo-Service-Zeit über die Zahlungsweise Telefonrechnung richtet sich nach den Service-Kosten Ihres GSM-Betreibers.

Bei Ihrem Kauf müssen Sie unter Umständen mehrere Nachrichten senden, da der Preis für eine Abo-Nachricht ggf. nicht die Kosten für das Abo abdeckt. Wenn die Kosten für den Abo-Zeitraum beispielsweise 6 Euro betragen und Ihr GSM-Betreiber den Nennwert von 2 Euro pro Abo-Nachricht berechnet, werden automatisch drei Nachrichten gesendet, um den Abo-Preis abzudecken. In manchen Fällen können Sie auch mehrere Antwortnachrichten erhalten.

9.9 Die automatischen Updates generieren Datenverkehr

F. Wie hoch ist der Datenverkehr, der durch die automatischen Updates generiert wird?

A. Wenn die automatische Update-Funktion aktiviert ist und eine aktive Internet-Verbindung besteht, überprüft F-SecureMobile Anti-Virus höchstens einmal pro Tag, ob neue Updates vorhanden sind. Je nach Anzahl verfügbarer Updates entsteht durch jede Überprüfung ein Datenvolumen von 2–4 KB. Wenn Sie beispielsweise mindestens

einmal pro Tag eine Verbindung zum Internet herstellen, generiert die automatische Update-Funktion zusätzliche 100 KB pro Monat. Wenn Ihr GSM-Betreiber Ihnen pro MB einen Euro berechnet, erhöht sich Ihre Telefonrechnung durch die automatische Update-Funktion etwa um 10 Cent.

Steht auch ein Anwendungs-Upgrade bereit, zeigt F-SecureMobile Anti-Virus aufgrund der großen Datenmenge die exakte Download-Größe an und wartet auf eine Bestätigung für den Download.

10 Technischer Support

Übersicht 78
Web Club 78
Virenbeschreibungen im Internet 78
Unterstützung per E-Mail 78

10.1 Übersicht

Sie erreichen den technischen Support von F-Secure per E-Mail oder über unsere Website. Sie können über F-Secure Mobile Anti-Virus oder über Ihren Web-Browser auf unsere Website zugreifen.

Den technischen Support für alle F-Secure-Produkte erreichen Sie über das F-Secure Center unter http://www.f-secure.com/virus-info/.

10.2 Web Club

Der F-Secure Web Club bietet Unterstützung für die Benutzer von F-Secure-Produkten. Wenn Sie sich mit dem Web Club auf unserer Website verbinden möchten, öffnen Sie die Seite 'Web Club', und klicken Sie auf der Seite mit den allgemeinen Eigenschaften auf der Registerkarte Web Club den Eintrag Web Club an.

Wenn Sie direkt über Ihren Web-Browser eine Verbindung mit dem Web Club herstellen möchten, nutzen Sie den Link http://www.f-secure.com/webclub/.

10.3 Virenbeschreibungen im Internet

Die F-Secure Corporation verwaltet auf ihrer Website eine umfangreiche Sammlung von Virenbeschreibungen und Informationen. Sie finden die Vireninformationsdatenbank unter: http://www.f-secure.com/virus-info/.

10.4 Unterstützung per E-Mail

Wenn Sie Fragen zu dem Produkt F-Secure Mobile Anti-Virus haben, die nicht im Handbuch oder in den Online-Diensten unter http://www.f-secure.com/ beantwortet werden, können Sie sich an Ihren lokalen F-Secure-Händler oder direkt an die F-Secure Corporation wenden.

Für eine technische Unterstützung wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen F-Secure-Geschäftspartner. Senden Sie Ihre E-Mail an: Anti-Virus-<Land>@F-Secure.com

Beispiel: Anti-Virus-Norway@F-Secure.com

Wenn in Ihrem Land kein Geschäftspartner für F-Secure Anti-Virus zur Verfügung steht, können Sie über folgende Adresse technischen Basis-Support erhalten: Anti-Virus-Support@F-Secure.com

Wenn Sie sich an die Support-Abteilung wenden, nehmen Sie bitte folgende Informationen in Ihre Anfrage auf:

- Name und Version des F-Secure-Software-Programms (einschließlich der Build-Nummer, falls vorhanden).
- Name und Version des Betriebssystems (einschließlich der Build-Nummer).
- Genaue Beschreibung des Problems, inklusive aller angezeigten Fehlermeldungen sowie anderer Details, die bei der Lösung des Problems hilfreich sein könnten.

Wenn Sie den F-Secure-Support telefonisch kontaktieren, treffen Sie bitte folgende Vorbereitungen, damit wir Ihnen effizient und zügig helfen können:

- Sie sollten Ihr Gerät vor sich haben, so dass Sie die Anleitungen des Technikers umsetzen können. Falls dies nicht möglich ist, sollten Sie sich die Anleitungen notieren können.
- Schalten Sie Ihr Gerät ein, und stellen Sie möglichst die Situation her, in der das Problem aufgetreten ist.

A ANHANG: Abo-Service-Zeit kaufen

Übersicht 82
SMS-gestützter Kauf 82
Kauf über den PC-Browser..... 84

A.1 Übersicht

Weitere Abo-Service-Zeit erwerben Sie wie folgt (abhängig von Ihrer Software-Version):

- SMS-gestützter Kauf
- Kauf über den PC-Browser

Die zusätzliche Service-Zeit wird entweder zur verbleibenden Zeit aus Ihrer vorherigen Bestellung oder zu Ihrem kostenlosen Testzeitraum hinzugerechnet. Um Ihr Gerät permanent zu schützen, empfiehlt es sich, die Service-Zeit eine Weile vor dem Ablaufdatum zu verlängern.

Wenn Ihre Abo-Service-Zeit abgelaufen ist oder kurz vor dem Ablauf steht, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Ihr Abonnement zu erneuern. Drücken Sie in dieser Meldung auf **Ja**, *wenn Sie weitere Abo-Service-Zeit erwerben möchten.*

A.2 SMS-gestützter Kauf

So erwerben Sie per SMS weitere Abo-Service-Zeit (nur möglich, wenn es Ihr Betreiber unterstützt):

1. Wechseln Sie in die Ansicht Abo-Info.

2. Drücken Sie auf **Kaufen.** Die Ansicht "Methode auswählen" wird angezeigt.
3. Drücken Sie auf **Optionen→Auswählen**, um die Option **Telefonrechnung** als Zahlungsweise auszuwählen.

4. Bestätigen Sie die Zahlungsmethode mit **OK** , um den Kauf abzuschließen.

5. In der Antwort-SMS erhalten Sie eine Bestätigung Ihres Kaufs sowie einen Code für die Aktivierung des Services.

A.3 Kauf über den PC-Browser

So kaufen Sie weitere Abo-Service-Zeit über Ihren PC-Browser:

1. Rufen Sie mit Ihrem Web-Browser die Adresse http://www.f-secure.com/estore/ auf, und geben Sie in das Feld Anmeldenummer Ihre Anmeldenummer ein, um Ihr Abonnement zu identifizieren.

   Im F-Secure eStore werden alle gängigen Kreditkarten und Überweisungsmethoden akzeptiert.

2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

About F-Secure Corporation

F-Secure Corporation 111
The F-Secure Product Family 113

F-Secure Corporation

F-Secure Corporation is the leading provider of centrally managed security solutions for the mobile enterprise. The company's award-winning products include anti-virus, file encryption and network security solutions for all major platforms from desktops to servers and from laptops to handhelds. Customers in nearly every industry - Government, Manufacturing, Retail, Telecommunications, Finance, Energy, Transportation, High Tech and more - rely on F-Secure products to make information secure, reliable and accessible. Mobility challenges many of the fundamental assumptions upon which traditional IT systems have been based on. F-Secure supports businesses with a broad range of centrally managed and up to date security solutions to enable a truly mobile enterprise.

For the administrator, F-Secure enables a dispersed user base with:

- Policy-based management
- Automatic enforcement
- Instant alerts
- Reports

For the end-user, with F-Secure, security is:

- Invisible
- Automatic
- Reliable
- Always operating
- Up-to-date

Founded in 1988, F-Secure has been listed on the Helsinki Stock Exchange since November 1999. The company is headquartered in Helsinki, Finland with North American main office in San Jose, California, as well as offices in Germany, Sweden, Japan and the United Kingdom and regional offices in the USA. F-Secure is supported by a network of value added resellers and distributors in over 90 countries around the

globe. Through licensing and distribution agreements the company's security applications are available for the products of the leading handheld equipment manufacturers, such as Nokia and Compaq.

F-Secure's customers include many of the world's largest industrial corporations and best-known telecommunications companies; major international airlines; European governments, post offices and defense forces; and some of the world's largest banks. Well-known customers include Cap Gemini, Barclays Bank, Tesco, Glanbia, Deutsche Telekom, Aachener-Munchener, J&W, Honda, Tokyo-Mitsubishi Bank, Partek, ICL Invia, Sonera, and Verizon.

F-Secure software products have received numerous international awards, prizes and citations. The company was named one of Europe's 50 Hottest Tech Firms in Time Magazine in its June 2000 edition and one of the Top 100 Technology companies in the world by Red Herring magazine in its September 1998 issue. F-Secure products have consistently won awards including the Editor's Choice by Tietokone (Finnish IT Magazine) in February 2002, the Pick of the 2001 from SC Magazine (West Coast Publishing) in 2001, Full Score of 100 % from AV-Test.org and PC Welt (IDG) in November 2001, Highest Detection and Disinfection Rates from CHIP Magazine (Vogel Burda Communications) in May 2000, and the Virus Bulletin 100% award in June 2002.

The F-Secure Product Family

F-Secure Anti-Virus automatically and transparently delivers the most powerful and up-to-date protection against various threats, such as computer viruses, worms and other malicious code, as well as hackers and intrusion attempts. F-Secure Anti-Virus protects your workstations, servers, firewalls, gateways, mobile devices, and e-mail/groupware servers and can be centrally managed from one single location.

F-Secure Policy Manager provides a flexible and scalable way to manage the security of multiple applications on multiple operating systems, from one central location. With a unique distributed architecture, the F-Secure Policy Manager keeps security software up-to-date, manages configurations, oversees enterprise compliance, and scales to handle large and mobile enterprises.

F-Secure SSH enables remote systems administrators to access corporate network resources securely by protecting the transmission of sensitive data. F-Secure SSH provides numerous features to make secure administration and remote access connections easy to use, in a user-friendly, terminal-based application running on a wide variety of platforms.

If you want to give feedback about the document itself, send e-mail to documentation@f-secure.com.

www.f-secure.com